

## 操作ガイドSTEP① (1/12)

箇所：ログイン前のTOPページ

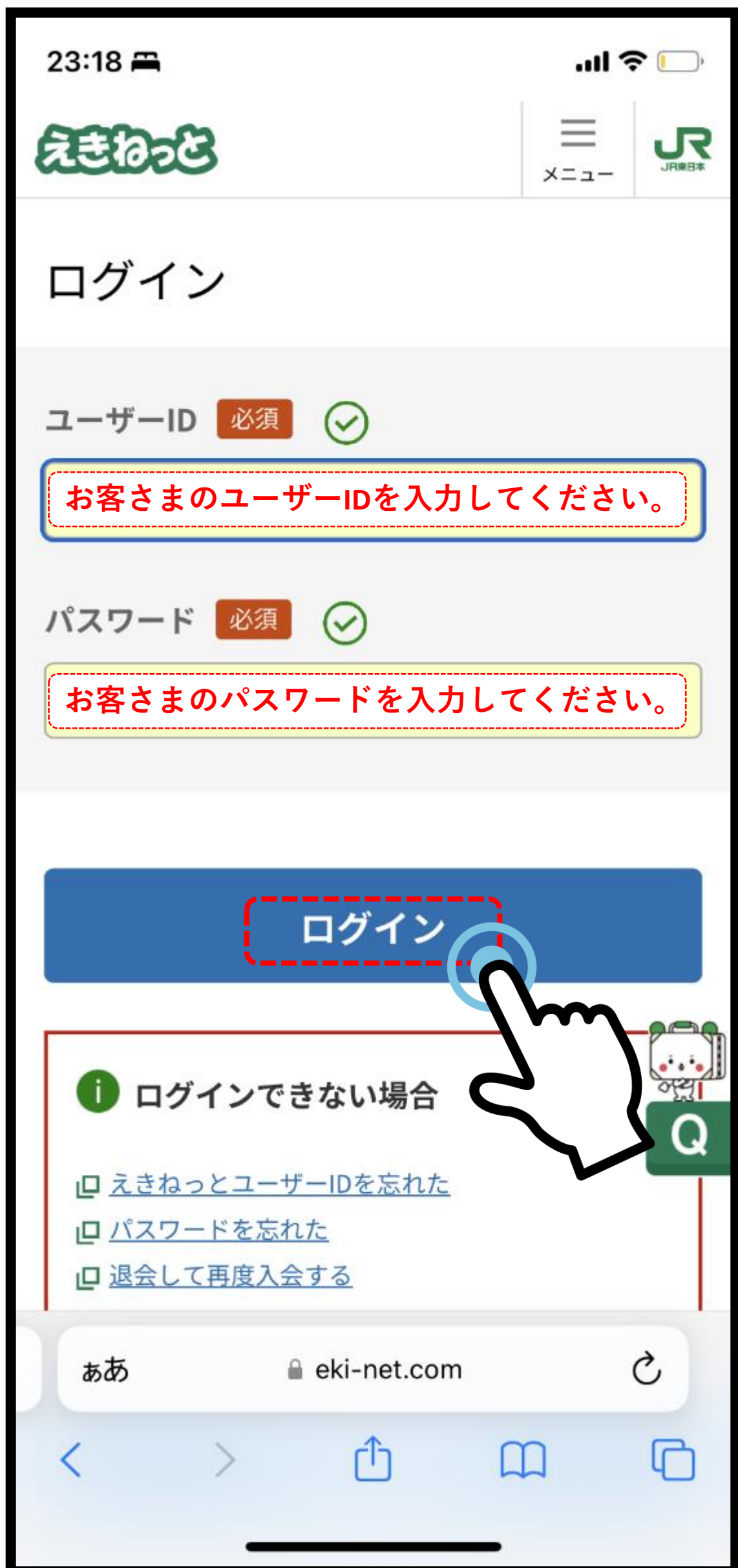
操作：「**ログイン**」をタップしてください。



## 操作ガイドSTEP② (2/12)

箇所：ログインページ

操作：ユーザーIDとパスワードを入力し、  
「ログイン」をタップしてください。



## 操作ガイドSTEP③ (3/12)

箇所：ログイン後のTOPページ

操作：「マイページ」をタップしてください。



## 操作ガイドSTEP④上 (4/12)

箇所：マイページ

操作：変更する予約を選ぶためにページを下へスクロールしてください。

23:18

えきねっせ

ログアウト

メニュー

JR 東日本

ログイン中

127,079ポイント

マイページ

会員番号：

JRきっぷのお申込内容

直近の乗車予定

ご乗車日時が近いものから3件を表示して  
す。（事前受付を含む）  
[すべての申込履歴はこちら](#) >

予定1

予約番号：E89733

ああ eki-net.com

## 操作ガイドSTEP④下 (4/12)

箇所：マイページ

操作：変更する予約を選び「**申込内容の確認・変更・払戻へ進む**」をタップしてください。

23:19

予約番号：E89733

**2024年4月7日 (日)**

新宿 立川

**22時00分 → 22時23分**

おとな2人、こども1人

合計金額 1,350円

最大獲得予定ポイント 8ポイント

1回の申込で「往復」のご予約をされた場合、「行き」の列車の申込のみ表示されています。  
[帰りの列車]は以下の「申込内容の確認・変更・払戻へ進む」からご確認ください。

**申込内容の確認・変更・払戻へ進む**

ご利用票兼領収書を発行する

レンタカーを予約する

レンタカーを予約する

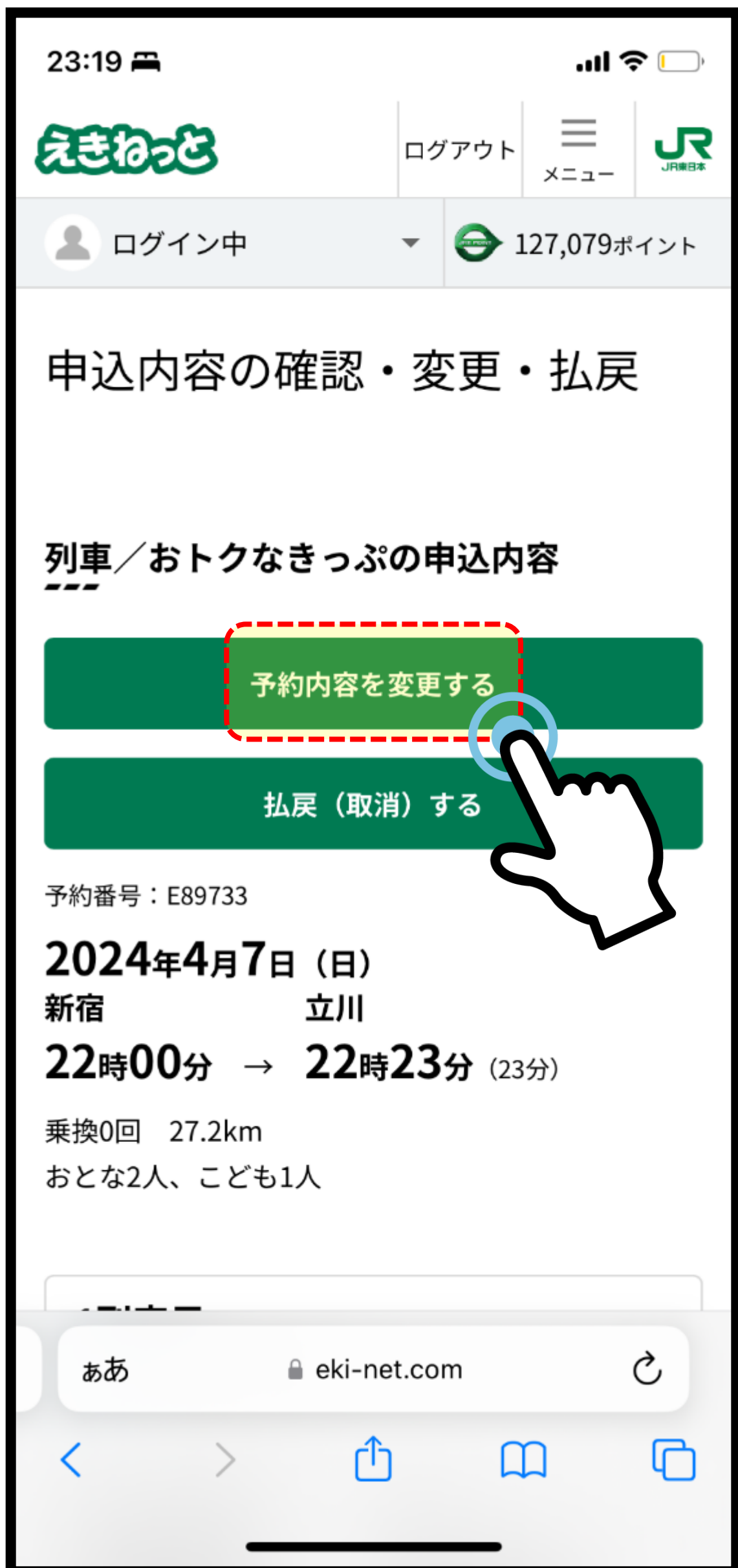
JR東日本エリアで  
**レンタカーを予約**  
(JR東日本レンタリースへ)

eki-net.com

## 操作ガイドSTEP⑤ (5/12)

箇所：申込内容の確認・変更・払戻ページ

操作：「**予約内容を変更する**」をタップしてください。



## 操作ガイドSTEP⑥ (6/12)

箇所：変更内容の選択ページ

操作：「**日時を変更**」をタップしてください。



## 操作ガイドSTEP⑦上 (7/12)

箇所：JRきっぷ申込/空席案内ページ

操作：発時刻を選ぶためにページを下へスクロールしてください。

23:20

えきねっと

ログアウト

メニュー

JR JR東日本

ログイン中

127,079ポイント

検索

列車・座席の  
選択

申込の  
確認・完了

### JRきっぷ申込/空席案内

えきねっとでは一部、お取り扱いができないJR東日本の商品があります。

乗車駅 新宿

↑ ↓ + 経由駅

降車駅 立川

片道 往復

日時

ああ eki-net.com

下へスクロールする



## 操作ガイドSTEP⑦下 (7/12)

箇所：JRきっぷ申込/空席案内ページ

操作：時刻を選択し、「列車を検索する」を  
タップしてください。

23:20 🚗

日時

4月7日 (日)

22時 00分 出発 到着

人数 最大6人まで

おとな 2人 こども 1人

? おとな、こどもの区分について

株主優待

○ 株主

○ 大人

● 利用

検索オプション

- 新幹線を利用
- 「はやぶさ」「こまち」「かがやき」「のぞみ」「みずほ」を優先して検索する
- 特急列車・指定席がある列車を利用 ?
- 普通列車・快速列車を表示しない
- 乗り換えなし (直通列車のみで検索)
- 乗車券のみ購入
- 車いす対応座席を利用 ?

列車を検索する

eki-net.com

## 操作ガイドSTEP⑧上 (8/12)

箇所：経路検索結果ページ

操作：乗車する列車を選ぶためにページを下へスクロールしてください。

0:42 電

えきねっと

ログアウト

メニュー

JR 東日本

ログイン中

127,079ポイント

検索

列車・座席の  
選択

申込の  
確認・完了

### 経路検索結果

検索結果の見方

新宿 → 立川

+ 検索条件を表示する

22時00分 → 22時23分 (約23分)

乗換0回 27.2km

新宿 — 立川

おとな1人あたり 1,250円 (参考価格)

- 空席状況を非表示にする

かいじ57号  
特急

ああ eki-net.com

下へスクロールする

## 操作ガイドSTEP⑧下 (8/12)

箇所：経路検索結果ページ

操作：乗車する列車の「**きっぷ・座席の種類選択へ進む**」をタップしてください。

0:43 🚗



かいじ57号

特急

座席予約済み

運休のため乗車  
できない列車

きっぷ・座席の種類選択へ進む

23時00分 → 23時25分 (0時間25分)

乗換0回 27.2km

新宿 — 🚗 — 立川

おとな1人あたり **1,250円**  
(参考価格) ?

空席状況を非表示にする

これから実際に  
乗る列車



かいじ59号

特急

指 指定席



グリーン



きっぷ・座席の種類選択へ進む



Q

前の列車

## 操作ガイドSTEP⑨上 (9/12)

箇所：きっぷ・座席の種類選択ページ

操作：商品選択、乗車券有無選択のためにページを下へスクロールしてください。

0:44

えきねっと

ログアウト

メニュー

JR JR東日本

ログイン中

127,079ポイント

検索

列車・座席の  
選択

申込の  
確認・完了

きっぷ・座席の種類選択

発 23時00分発

新宿

かいじ5  
特急

特急券の購入

1 きっぷの種類  
紙のきっぷまたはチケットレス

2 座席の種類

アイコンの説明

お支払い  
総額

おとな2人、子ども

0円

最大獲得予定ポイント

ああ eki-net.com

下へスクロールする

## 操作ガイドSTEP⑨中 (9/12)

箇所：きっぷ・座席の種類選択ページ

操作：紙のきっぷか、在来線チケットの特急券か、商品を選んでください。

画像例は、在来線チケットの特急券を選択

0:44

2 座席の種類 [アイコンの説明](#)

指定席 とじる

割引なし 残席

おとな	子ども
760円 (3ポイント)	380円 (1ポイント)

チケットレス割引 残席

おとな	子ども
660円 (33ポイント)	330円 (16ポイント)

グリーン 開く

着 23時25分着 立川

乗車券の申込

新宿→立川の乗車券

お支払い 総額

おとな2人、子ども1人 1,650円

最大獲得予定ポイント 2ポイント

eki-net.com

## 操作ガイドSTEP⑨中 (9/12)

箇所：きっぷ・座席の種類選択ページ

操作：乗車券を申込みか、乗車券を申込みないか、選んでください。

画像例は、乗車券を申込みないを選択

0:44



### 新宿→立川の乗車券

この区間は、別途、乗車券が必要です。以下に該当する  
場合、必ず乗車券をお申込みください。

- ・新幹線をご利用になる場合（交通系ICカードではご乗車できません）
- ・交通系ICカードご利用可能エリア外の場合
- ・交通系ICカードご利用可能エリア同士をまたがって乗車する場合

（例：首都圏エリアと仙台エリアをまたがる上野・原ノ町間を乗車する場合）

※交通系ICカード等（[IC利用可能エリア](#)内完結）でご乗車の場合、乗車券のお申込みは不要です。

#### 乗車券を申込み

割引なし

紙のきっぷのお受取りが必要です。

4月7日～4月7日まで有効

おとな

490円

こども

240円

#### 乗車券を申込みない

参考：ICカード乗車の場合

※表示の金額は紙のきっぷでご利用された場合  
に対応するICカードの片道分の金額を表  
示します。乗車日・乗車区間・経路によって実際の金額が  
異なる場合がありますのでご注意ください。

おとな 483円

こども 241円

お支払い  
総額

おとな2人、こども1人 **1,650円**

最大獲得予定ポイント **82ポイント**

## 操作ガイドSTEP⑨下 (9/12)

箇所：きっぷ・座席の種類選択ページ

操作：商品選択、乗車券有無を選択した後、  
「次へ」をタップしてください。

0:44



おとな  
490円

こども  
240円

### ● 乗車券を申込まない

#### 参考：ICカード乗車の場合

※表示の金額は紙のきっぷでご利用された際の運賃に対応するICカードの片道分の金額を表したものです。乗車日・乗車区間・経路によって実際の金額と異なる場合がありますのでご注意ください。

おとな 483円

こども 241円

お支払い  
総額

おとな2人、こども1人 **1,650円**

最大獲得予定ポイント **82ポイント**

次へ

はじめからやり直す

日時

◀ 前に戻る

ああ

eki-net.com



## 操作ガイドSTEP⑩上 (10/12)

箇所：座席の指定ページ

操作：座席を選んでください。

注意：通勤時間帯、連休等発生時はアクセスが集中しやすく回線混雑により座席指定ができない場合がございます。その際は指定せずにお進みください。

The screenshot shows the 'eki-net' app interface. At the top, the time is 0:44. The app logo 'えきねっと' is on the left, and 'ログアウト' (Logout), a menu icon, and the 'JR 東日本' logo are on the right. Below this, it shows 'ログイン中' (Logged in) and '127,079ポイント' (127,079 points). A progress bar indicates three steps: '検索' (Search) with a checkmark, '列車・座席の選択' (Train/Seat Selection) which is the current step, and '申込の確認・完了' (Check/Complete application). The main heading is '座席の指定' (Seat Selection). A red-bordered box contains the text '座席指定・座席変更ができないお客さまへ' (For customers who cannot specify or change seats). Under '1列車目' (1st Train), it shows 'かいじ59号' (Kaiji 59) as a '特急' (Special Express) train from '新宿 23時00分' (Shinjuku 23:00) to '立川 23時25分' (Tachikawa 23:25). A blue '指' (Designated) icon is next to '指定席' (Designated Seat). Two buttons are visible: '隣接した座席に限定する' (Limit to adjacent seats) and '座席表 (シートマップ) から選択する >' (Select from seat chart (seat map)). The bottom of the screen shows a browser address bar with 'ああ eki-net.com' and a refresh icon, and a mobile OS navigation bar with back, forward, share, book, and tabs icons.

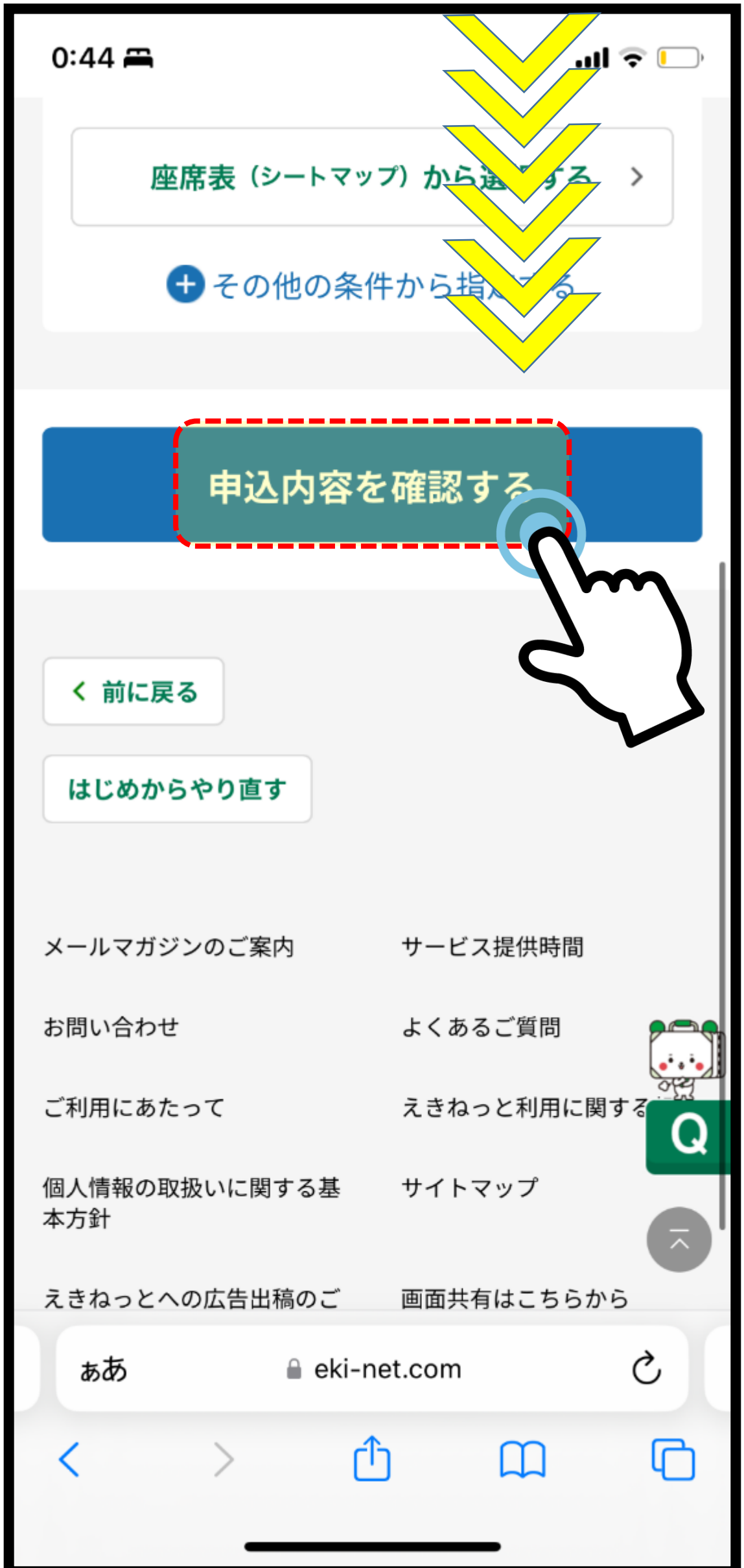


## 操作ガイドSTEP⑩下 (10/12)

箇所：座席の指定ページ

操作：「**申込内容を確認する**」をタップしてください。

注意：座席指定ができない場合は、座席指定せずにお進みください。



## 操作ガイドSTEP⑪上 (11/12)

箇所：申込内容の確認ページ

操作：支払い確定のため、ページを下へスクロールしてください。

10:29 4G

えきねっと ログアウト メニュー JR 東日本

ログイン中 127,079ポイント

検索 列車・座席の選択 申込の確認・完了

### 申込内容の確認

申込は完了していません。  
「この内容で確定」が押されな... 場合... 動キャンセルになります。

列車／おトクなきっぷの申込内容

2024年4月7日 (日)  
新宿 立川  
23時00分 → 23時25分 (25分)  
乗換0回 27.2km  
おとな2人、こども1人

1列車目

ああ eki-net.com

下へスクロールする

## 操作ガイドSTEP⑪中 (11/12)

箇所：申込内容の確認ページ

操作：支払い確定のため、ページを下へスクロールしてください。

注意：当日のきっぷは「クレジットカードでお支払い」でのみ購入できます。

10:29

4G

### 1列車目

**かいじ59号**  
特急

新宿 立川  
**23時00分 発 → 23時25分 着**

**指** 指定席

7号車 5番A席、B席、6番A席

在来線チケレスで乗車

**+** 料金・ポイント内訳を見る

### お支払い方法の選択

「クレジットカードでお支払い」からど  
カードで決済すると **VIEW** JRE  
POINTがさらに貯まります！詳しくは  
[こちら](#)

クレジットカードでお支払い

### クレジットカードの選択

カードブランド :  
カード番号 (下4桁) :

eki-net.com

下へスクロールする



Q

↑

## 操作ガイドSTEP⑪下 (11/12)

箇所：申込内容の確認ページ

操作：お支払い総額の確認をした後、「**この内容  
で確定**」をタップしてください。

注意：「えきねっと特典」のない予約を無料変更できる回数は1回だけです。

10:30

4G

### お支払い総額

#### 変更前の総額

おとな	660円 × 2人	=	1,320円
こども	330円 × 1人	=	330円
利用 ポイント			-ポイント

#### 合計金額

1,650円

#### 合計利用ポイント

-ポイント

#### 変更後の総額

おとな	660円 × 2人	=	1,320円
こども	330円 × 1人	=	330円
払戻手数料 (おとな)			-円
払戻手数料 (こども)			-円

#### 合計金額

1,650円

#### 最大獲得予定ポイント

基本ポイント 82ポイント	+	ボーナスポイント 0ポイント	=	合計ポイント 82ポイント
------------------	---	-------------------	---	------------------

この内容で確定

eki-net.com

## 操作ガイドSTEP⑫ (12/12)

箇所：申込完了ページ

操作：以下の画面が表示されて変更完了です。

