

新幹線のご予約を変更できないケース

1、所定発車時刻の6分前を過ぎているとき

※変更操作は所定発車時刻の6分前までです。(新幹線eチケットの場合は4分前)
※複数の列車をまとめて予約した場合は、最初の列車が基準となります。

2、きっぷを発券し、受け取った後

※きっぷ受取り後は、えきねっとサイトで変更できません。

3、紐づけたICカードで新幹線改札内へ入場した後 新幹線eチケット限定

※新幹線改札入場後は、えきねっとサイトで変更できません。

4、コンビニ支払い、金融機関支払いにより購入したとき

※コンビニ支払い、金融機関支払いによる購入は、えきねっとサイトで変更できません。

5、「えきねっと特典」対象外の予約で既に1度変更しているとき

※予約内容の変更は原則1回のみです。ただし、「えきねっと特典」対象のご予約は何度でも変更することができます。

6、どこかにビューン！

※新幹線eチケット(どこかにビューン!)は、一切の変更ができません。

その他

※新幹線eチケット(トクだ値)と新幹線eチケット(障害者割・トクだ値)は、乗車日当日に購入できない商品のため、新幹線eチケット(基本商品)への変更となります。

マイページの画面

変更操作と払戻操作の
どちらもできる場合



申込内容の確認・変更・払戻

列車/おトクなきっぷの申込内容

予約内容を変更する

払戻(取消)する

予約番号: E89733

2024年4月
新宿
22時00分

【予約内容を変更する】が表示されているので、お客さまのご予約を変更することができます。

変更操作が出来ない場合
(払戻操作のみ可能)



申込内容の確認・変更・払戻

列車/おトクなきっぷの申込内容

払戻(取消)する

予約番号: E89733

2024年4月
新宿
22時00分

【予約内容を変更する】が表示されない場合は、お客さまのご予約を変更することはできません。

新幹線のご予約を変更できる条件

以下、6つの条件を満たしている場合は、えきねっとサイトで
ご予約を変更することができます。

- 1、所定発車時刻6分前以前である
- 2、きっぷを受け取っていない
- 3、紐づけたICカードで新幹線改札内へ入場していない
- 4、クレジットカード支払いで購入した
- 5、「えきねっと特典」の対象である、または対象外だが1度も変更していない
- 6、どこかにビューン!ではない