

特急列車のご予約を変更できないケース

1、所定発車時刻の6分前を過ぎているとき

※変更操作は所定発車時刻の6分前までです。(在来線チケット特急券の場合は発車時刻まで)
※複数の列車をまとめて予約した場合は、最初の列車が基準となります。

2、きっぷを発券し、受け取った後

※きっぷ受取り後は、えきねっとサイトで変更できません。
※「紙の乗車券」+「在来線チケット特急券」の組合せで、「紙の乗車券」を受け取っている場合には「在来線チケット特急券」も変更できません。

3、コンビニ支払い、金融機関支払いにより購入したとき

※コンビニ支払い、金融機関支払いによる購入は、えきねっとサイトで変更できません。

4、「えきねっと特典」対象外の予約で既に1度変更しているとき

※予約内容の変更は原則1回のみです。ただし、「えきねっと特典」対象のご予約は何度でも変更することができます。

その他

※特急トクだ値は、乗車日当日に購入できない商品のため、変更後は所定金額のきっぷへの変更となります。
※在来線チケット特急券(トク割)は、発売席数限定商品のため、変更時に売り切れている場合がございます。その場合、割引率は引き継がず、在来線チケット特急券への変更となります。

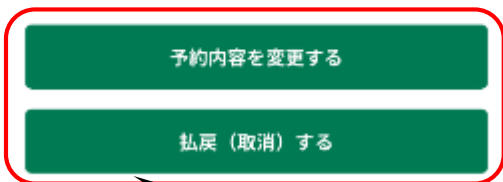
マイページの画面

変更操作と払戻操作の
どちらもできる場合



申込内容の確認・変更・払戻

列車／おトくなきっぷの申込内容



予約番号：E89733
2024年4月
新宿
22時00分

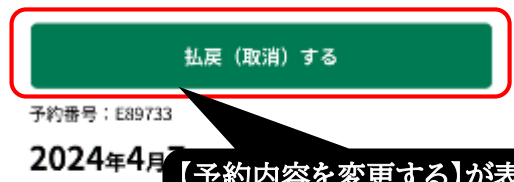
【予約内容を変更する】が表示されているので、お客さまのご予約を変更することができます。

変更操作が出来ない場合
(払戻操作のみ可能)



申込内容の確認・変更・払戻

列車／おトくなきっぷの申込内容



予約番号：E89733
2024年4月
新宿
22時00分

【予約内容を変更する】が表示されない場合は、お客さまのご予約を変更することはできません。

特急列車のご予約を変更できる条件

以下、4つの条件を満たしている場合は、えきねっとサイトでご予約を変更することができます。

- 1、所定発車時刻6分前以前である
- 2、きっぷを受け取っていない
- 3、クレジットカード支払いで購入した
- 4、「えきねっと特典」の対象である、または対象外だが1度も変更していない