

### 操作① ログイン入力画面へ進む

※スマートフォン版の画面イメージです。



ログインボタンを押して、ログイン入力画面へ進みます。

### 操作② ログインする



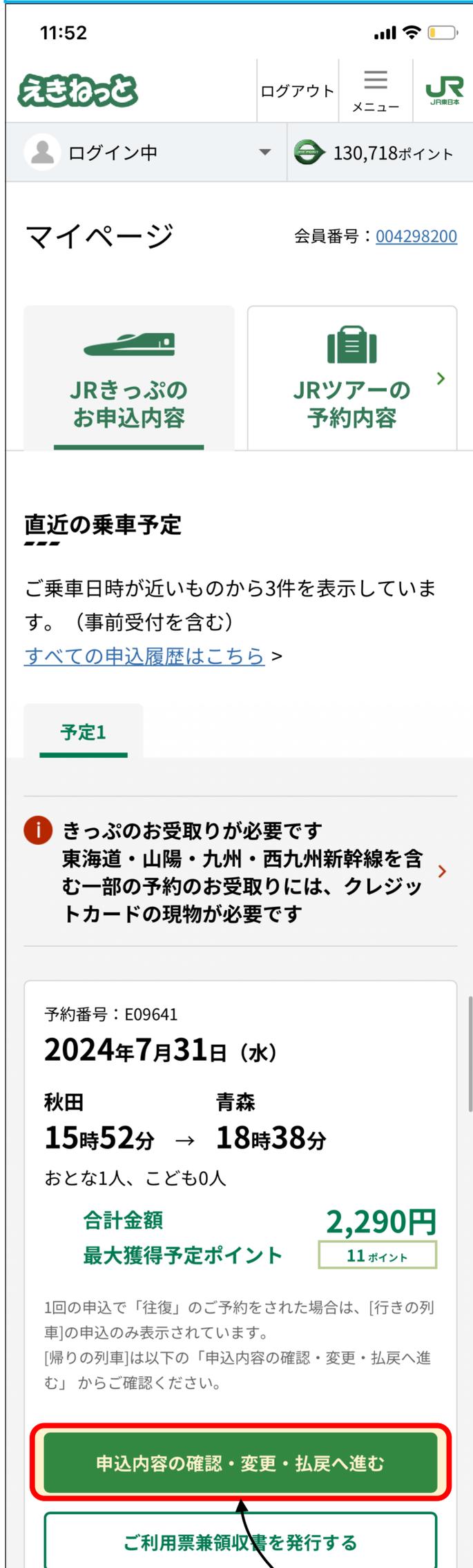
ユーザーIDとパスワードを入力した後、ログインボタンを押します。

### 操作③ マイページへ進む



マイページボタンを押します。

### 操作④ 払戻する予約を選択する



申込内容の確認・変更・払戻へ進むボタンを押します。

## 操作⑤ 払戻する予約を選択する

11:53

えきねっと

ログアウト

メニュー

JR

ログイン中

130,718ポイント

### 申込内容の確認・変更・払戻

#### 列車／おトクなきっぷの申込内容

予約内容を変更する

**払戻（取消）する**

予約番号：E09641

**2024年7月31日（水）**

払戻操作期限  
(所定出発時刻6分前)  
を過ぎている場合や既に  
きっぷを受け取っている  
場合等はこのボタンは  
表示されません。

払戻(取消)するボタ  
ンを押します。

## 操作⑥ 払戻を確定する

11:54

えきねっと

ログアウト

メニュー

JR

ログイン中

130,718ポイント

払戻（取消）の  
確認

払戻（取消）の  
完了

### 払戻（取消）の確認

#### 列車／おトクなきっぷの申込内容

**2024年7月31日（水）**  
秋田 青森  
**15時52分 → 18時38分** (2時間46分)  
乗換0回 185.8km  
おとな1人、こども0人

#### 1列車目

つがる43号  
特急

秋田 青森（青森県）  
**15時52分 発 → 18時38分 着**  
指 指定席  
1号車 4番D席  
きっぷで乗車  
※指定席券売機または窓口での発券が必要です。

+ 料金内訳を見る

#### 決済済み金額・ポイント

おとな	2,290円 × 1人	=	2,290円
こども			
払戻 ポイント	0ポイント		

合計金額

合計払戻ポイント

#### 払戻手数料

払戻手数料は発生しません。

**この内容で払戻（取消）を確定す  
る**

払戻を中止する

「払戻手数料は発生しません」  
と表示されていることを確認して  
ください。

この内容で払戻(取  
消)を確定するボタ  
ンを押します。

## 操作⑦ 払戻の完了を確認する

11:55

えきねっと

ログアウト

メニュー

JR

ログイン中

130,718ポイント

払戻（取消）の  
確認

払戻（取消）の  
完了

### 払戻（取消）の完了

駅根 兎太郎 さま

払戻（取消）が完了いたしました。  
またのご利用をお待ちしております。

マイページ

えきねっとトップ